

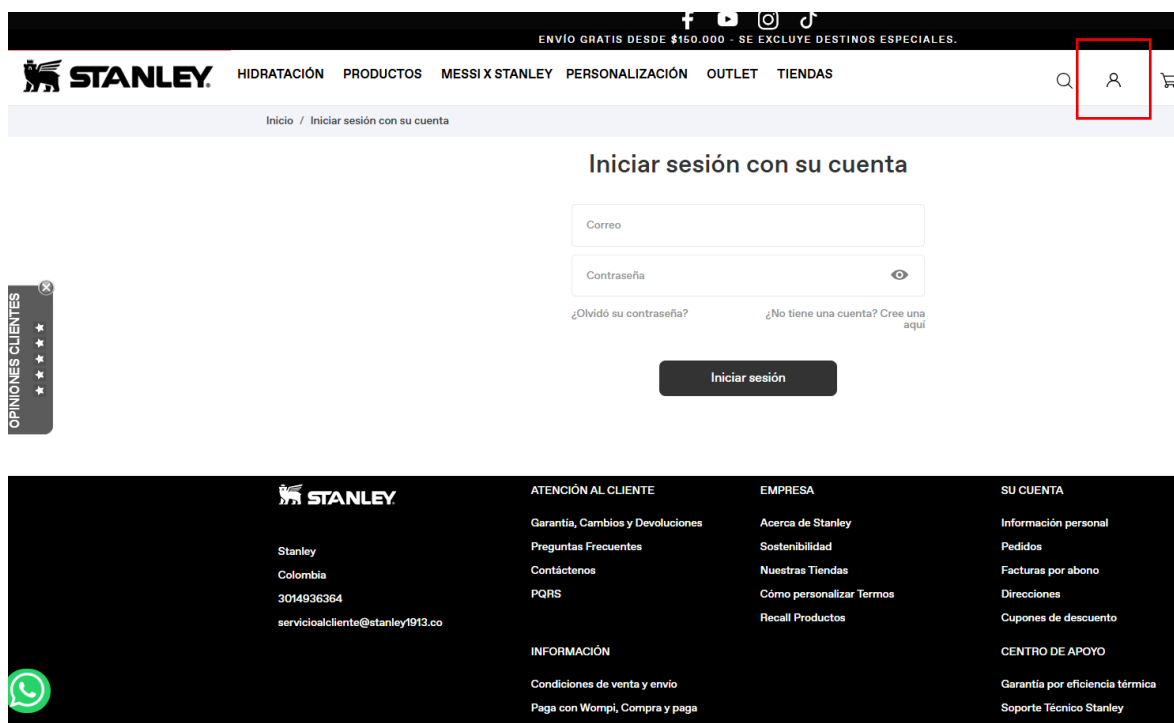
PASO A PASO PARA RADICAR PQRS POR LA PAGINA

Paso 1: Inicia sesión en tu cuenta

Para comenzar con el proceso de radicación, asegúrate de **iniciar sesión en nuestra página web** con tus datos personales.



Haz clic en la opción correspondiente e **ingresa tu usuario y correo electrónico** para acceder a tu cuenta.



ENVÍO GRATIS DESDE \$150.000 - SE EXCLUYE DESTINOS ESPECIALES.

STANLEY HIDRATACIÓN PRODUCTOS MESSIX STANLEY PERSONALIZACIÓN OUTLET TIENDAS

Inicio / Iniciar sesión con su cuenta

Iniciar sesión con su cuenta

Correo

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#) [¿No tiene una cuenta? Cree una aquí](#)

Iniciar sesión

OPINIONES CLIENTES

STANLEY

Stanley
Colombia
3014936364
servicioalcliente@stanley1913.co

WhatsApp

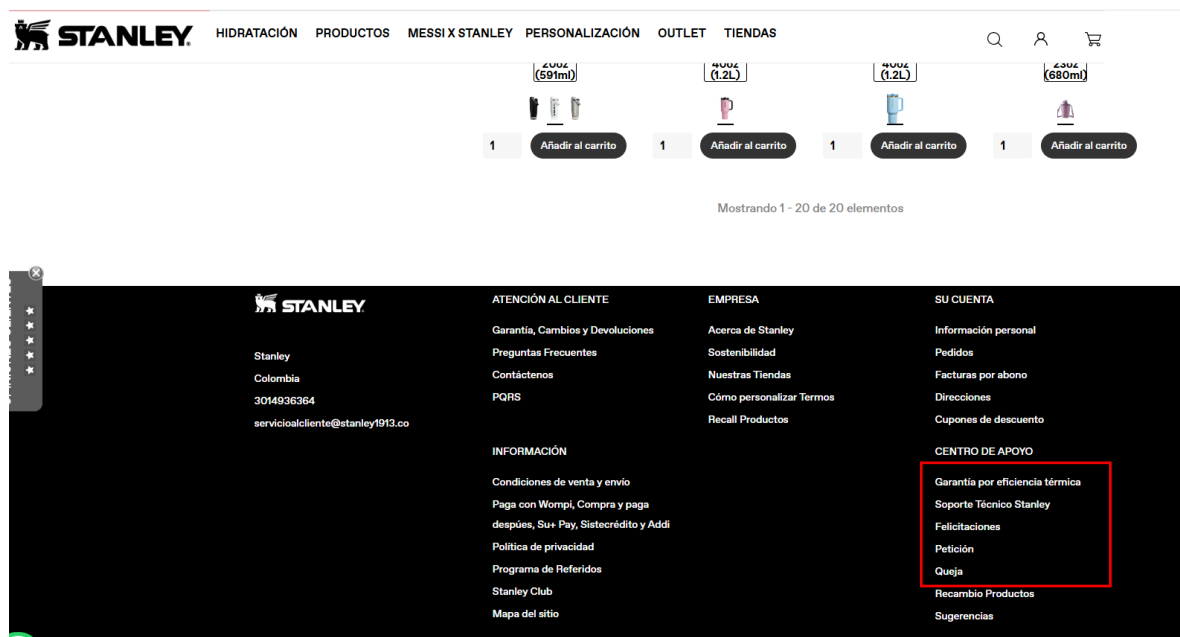
ATENCIÓN AL CLIENTE	EMPRESA	SU CUENTA
Garantía, Cambios y Devoluciones	Acerca de Stanley	Información personal
Preguntas Frecuentes	Sostenibilidad	Pedidos
Contáctenos	Nuestras Tiendas	Facturas por abono
PQRS	Cómo personalizar Termos	Direcciones
	Recall Productos	Cupones de descuento
		CENTRO DE APOYO
INFORMACIÓN		Garantía por eficiencia térmica
Condiciones de venta y envío		Soporte Técnico Stanley
Paga con Wompi, Compra y paga		
¿Cómo funciona el servicio al cliente?		

Paso 2: Selecciona el tipo de solicitud

Una vez hayas iniciado sesión, **elige la opción que corresponda a tu caso** dentro del formulario:

-  **Garantía por eficiencia térmica**
-  **Felicitaciones**
-  **Petición**
-  **Queja o reclamación**

Selecciona la categoría adecuada para que podamos brindarte una atención más rápida y precisa.



Garantía por eficiencia térmica

En esta opción podrás radicar tus solicitudes de garantía relacionadas con el funcionamiento térmico de tu termo Stanley, es decir, en casos donde:

- No conserva correctamente el calor o el frío.
- Presenta sudoración externa.
- Se enfría o calienta la parte exterior del producto.

Para continuar, simplemente haz clic en la opción destacada en el cuadro y sigue las indicaciones del formulario.



Garantía por eficiencia térmica

En esta opción registrarás inconformidades asociadas a la eficiencia térmica.

DEPARTAMENTO•

--Seleccione un departamento--

NOMBRE COMPLETO *

CORREO ELECTRÓNICO •

TELÉFONO •

NÚMERO DE PEDIDO

GARANTÍA POR EFICIENCIA TÉRMICA •

Garantía por eficiencia térmica

LOTE •

OPINIONES CLIENTES

En esta opción podrás compartir tus buenos comentarios, experiencias positivas y mensajes especiales sobre la marca Stanley o sobre la atención que has recibido de nuestro equipo.

Solo debes diligenciar los campos resaltados dentro del cuadro rojo y, una vez completados, dar clic en “Enviar” para registrar tu mensaje.

¡Nos encanta conocer las experiencias de quienes confían en Stanley!



Petición

OPINIONES CLIENTES

★★★★★

Petición

Registro de solicitud formal de información o requerimiento.

DEPARTAMENTO*

--Seleccione un departamento--

NOMBRE COMPLETO*

CORREO ELECTRÓNICO*

TELÉFONO*

MOTIVO DE LA PETICIÓN*

Explique el asunto del motivo o el requerimiento.

DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA PETICIÓN O REQUERIMIENTO*

SOPORTE ASOCIADA A LA PETICIÓN

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Formatos aceptados: pdf, gif, png, jpg, doc, docx, xls, xlsx, zip. Límite 20Mb

Enviar

[< Regresar a su cuenta](#)
[Página de inicio](#)

⚠ Queja

En esta opción podrás **registrar cualquier inconveniente o inconformidad** relacionada con tu pedido o con la atención recibida.

Cada tipología ha sido diseñada para que nos indiques con claridad el tipo de novedad que presentas, permitiéndonos brindarte una solución adecuada y oportuna.

Podrás seleccionar entre las siguientes opciones:

- 📦 **Pedido incompleto o sin entrega**
- 💬 **Atención al cliente**
- 🧾 **Facturación**
- 🚚 **Estado del pedido**
- 🔄 **Devolución de producto**

Solo debes **elegir la categoría correspondiente**, diligenciar los campos requeridos y **enviar tu solicitud** para que nuestro equipo de Servicio al Cliente le dé el seguimiento correspondiente.



MOTIVO DE LA FELICITACIÓN *

DETALLE DE LA FELICITACIÓN *

Reconocimiento o comentario positivo hacia el personal o los servicios de la empresa. La felicitación será revisada por el área de atención al ciudadano o servicio al cliente, que recibirá y validará el mensaje. -Compartirá la felicitación con el área o persona reconocida.

ADJUNTAR ARCHIVO

[Seleccionar archivo](#) Ningún archivo seleccionado

Formatos aceptados: pdf, gif, png, jpg, doc, docx, xls, xlsx, zip. Límite 20Mb

[Enviar](#)

[Regresar a su cuenta](#) [Página de inicio](#)



Stanley
Colombia
3014236364
servicioalcliente@stanley6913.co

ATENCIÓN AL CLIENTE

[Garantía, Cambios y Devoluciones](#)
[Preguntas Frecuentes](#)
[Contáctenos](#)
[PQRS](#)

INFORMACIÓN

[Condiciones de venta y envío](#)
[Paga con Wompi, Compra y paga después, Sur+ Pay, Sistecredito y Addi](#)
[Política de privacidad](#)
[Programa de Referidos](#)
[Stanley Club](#)
[Mapa del sitio](#)

EMPRESA

[Acerca de Stanley](#)
[Sostenibilidad](#)
[Nuestras Tiendas](#)
[Cómo personalizar Términos](#)
[Recall Productos](#)

SU CUENTA

[Información personal](#)
[Pedidos](#)
[Facturas por abono](#)
[Direcciones](#)
[Cupones de descuento](#)

CENTRO DE APOYO

[Garantía por eficiencia técnica](#)
[Soporte Técnico Stanley](#)
[Felicitaciones](#)
[Revisión](#)
[Queja](#)
[Reambio Productos](#)
[Sugerencias](#)



[Página de inicio](#) / [Mi cuenta](#) / [Incidencia de asistencia](#) / [Queja](#)

Queja

Creación de ticket asociados a productos defectuosos, atención de servicio al cliente, cobro incorrecto, marcación, entre otros.

DEPARTAMENTO *

--Seleccione un departamento--

NOMBRE COMPLETO *

CORREO ELECTRÓNICO *

TELÉFONO *

PUNTO DE VENTA DONDE FUE LA ATENCIÓN *

-- Seleccione una opción --

NÚMERO DE PEDIDO

MOTIVO DEL RECLAMO *

Pedido incompleto o sin entregar

Cuál es el motivo de la reclamación

DETALLE DE RECLAMACIÓN *

Dar una breve explicación de la reclamación.

EVIDENCIA

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Adjuntar imagen de evidencia.

EVIDENCIA 2

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Formatos aceptados: pdf, gif, png, jpg, doc, docx, xls, xlsx, zip. Límite 20Mb

Enviar

[Regresar a su cuenta](#) [Página de inicio](#)